Политика обработки персональных данных

Введение

Настоящая Политика (далее – СТП) в отношении обработки персональных данных определяет общие принципы, порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в АО «ИЭСК» (далее – Компания).

1. Область применения
   1. Целью СТП является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации в области персональных данных.
   2. Настоящий стандарт входит в состав нормативных документов системы управления.
   3. Настоящий стандарт обязателен к исполнению всеми структурными подразделениями Компании, в том числе его филиалами.
2. Нормативные ссылки

* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
* Постановление Правительства от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»;

1. Сокращения и определения
   1. В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

**Компания –** Акционерное общество «Иркутская электросетевая компания» (АО «ИЭСК»);

**ПДн –** персональные данные;

**СТП –** стандарт предприятия;

**ТК РФ** – Трудовой кодекс Российской федерации.

* 1. В настоящем стандарте используются следующие определения:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств электронно-вычислительной техники;

**Акционер** – владелец ценных бумаг Компании, закрепляющих права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов (акция);

**База персональных данных** – упорядоченный массив персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных);

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности Субъекта ПДн;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Дата-центр** – специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также по подключению к сети Интернет;

**Доступ к персональным данным** – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Оператором ПДн, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений;

**Контрагент** – сторона договора с Оператором ПДн, не являющаяся работником;

**Конфиденциальность персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту ПДн;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных (в том числе данные, размещенные субъектом в сети Интернет – на специализированных сайтах по поиску персонала, подбору работы, в социальных сетях, на сайтах компаний и т.п.) либо по его просьбе, а также данные, которые подлежат обязательному раскрытию или опубликованию;

**Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн);

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Специальные категории персональных данных** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

**Трансграничная передача персональных данных –** передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

# Статус Оператора персональных данных и категории субъектов, персональные данные которых им обрабатываются

* 1. Компания является Оператором ПДн в отношении персональных данных следующих категорий физических лиц:
* работников Оператора ПДн, с которыми у Оператора ПДн заключены или были заключены трудовые отношения, включая бывших работников, с которыми трудовые отношения прекращены (расторгнуты) (далее – **Работники**);
* работников предприятий и организаций – заказчиков Оператора ПДн (далее – **Работники заказчиков**);
* близких родственников, супругов и лиц, находящихся на иждивении Работников и Работников заказчиков (далее – **Члены семей работников**);
* соискателей вакантных должностей (кандидатов для приема на работу) Оператора ПДн и у его заказчиков, представивших свои резюме или анкеты, содержащие персональные данные, лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе через специализированные сайты в сети Интернет (далее – **Соискатели**);
* близких родственников, супругов и лиц, находящихся на иждивении Соискателей и Соискателей заказчиков (далее – **Члены семей соискателей**);
* контрагентов-физических лиц и индивидуальных предпринимателей, представителей контрагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе работников, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов, с которыми у Компании существуют договорные отношения, с которыми Компания намерена вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Оператором ПДн, а также представителей иных лиц, чьи персональные данные необходимы Компании для реализации своих договорных обязательств (далее – **Представители контрагентов**);
* законных представителей Субъектов ПДн, обращающихся к Оператору ПДн по поручению и от имени Субъектов ПДн (далее – законные **Представители Субъектов ПДн**);
* посетителей (гостей) охраняемых помещений/территорий Оператора ПДн, не имеющих права постоянного входа в такие помещения/на территории, (далее – **Посетители**);
* учащихся/студентов учебных заведений, проходящих у Оператора ПДн стажировку или практику, или выразивших желание их проходить (далее – **Стажёры**);
* контрагентов – физических лиц, с которыми у Компании существуют договорные отношения, с которыми Компания намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Компанией (далее - **Клиенты**);
* акционеров – физических лиц, которые являются владельцами акций Компании;
  + авторизованных пользователей сайта (сайтов) Компании в сети Интернет (далее –**Пользователи сайта**);
  + незарегистрированных посетителей сайта (сайтов) Компании в сети Интернет (далее – **Посетители сайта**).
* Граждан, обратившихся к Оператору ПДн лично, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные обращения или обращения в форме электронного документа (далее – **Граждане**).

Субъект ПДн одновременно может относиться к нескольким категориям, указанным выше, например, являться Работником заказчика и Представителем контрагента и т.п.

* 1. Оператор ПДн является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по запросу третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством в данной области.
  2. Оператор ПДн является лицом, осуществляющим предоставление персональных данных другим Операторам ПДн в соответствии с требованиями законодательства, к которым относятся без ограничения:

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъекта РФ, органы местного самоуправления и государственные внебюджетные фонды, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счета Работников (инспекции Федеральной налоговой службы, территориальные отделения Социального фонда России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и др.), надзорные органы;

органы статистики, военные комиссариаты, Операторы связи, иные организации, которым эта информация должна предоставляться в соответствии с законодательством РФ.

* 1. Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъекта РФ, о органы местного самоуправления и государственным внебюджетным фондам, органам статистики, военным комиссариатам, Операторам связи и иным органам, и организациям, указанным в пункте 4.3 настоящего СТП, персональные данные предоставляются (передаются) в объёме, определенном законодательством, соответствующим органам власти и государственным внебюджетными фондам в пределах их полномочий. Согласие субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором ПДн осуществляется в соответствии со следующими принципами:

* + 1. **законность и справедливая основа обработки персональных данных**. Оператор ПДн принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством и не требуется для достижения Оператором ПДн определенных целей, не использует персональные данные во вред субъектам таких данных.
    2. **ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей**.

В свою, очередь, целями обработки персональных данных Оператором ПДн являются:

1. **в отношении Работников:**

* обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ;
* осуществление и защита прав и законных интересов Оператора ПДн;
* исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе:
  + содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижение по службе;
  + обеспечение личной безопасности работников;
  + контроль количества и качества выполняемой работы;
  + обеспечение сохранности имущества;
  + расчёт и выплата заработной платы, иных вознаграждений;
  + расчёт и перечисление налогов и отчислений;
  + ведение воинского учета;
  + управление рисками, связанными с конфликтом интересов;
  + предоставление Работникам дополнительных услуг, льгот и гарантий за счет работодателя в соответствии с локальными нормативными актами Оператора ПДн (заказ в банках платежных (зарплатных) карт, перечисление доходов на платежные карты работников, страхование за счет работодателя, обеспечение командировок и пр.);
  + выполнение требований нормативных правовых актов государственных органов РФ;
  + предоставление путёвок на оздоровление и санаторно-курортное лечение;
  + предоставление дотации на питание;
  + оформление проездных документов (билетов), бронирование гостиниц при направлении в служебные командировки;
  + осуществление добровольного медицинского страхования;
  + оказание услуг по консультированию и комплексному сопровождению деятельности в области ведения бухгалтерского и кадрового учёта;
  + оказание аудиторских услуг;
  + оказание услуг нотариусом для оформления нотариально заверяемых доверенностей и совершения иных нотариальных действий;
  + оказание услуг по поддержке информационных систем;
  + создание и ведению учётных записей пользователей;
  + внедрение программных продуктов и баз данных, предназначенных для автоматизации процессов;
  + оказание услуг по обеспечению охраны территорий/помещений.

1. **в отношении Работников заказчиков Оператора ПДн**:

* ведение кадрового, бухгалтерского, налогового и воинского учета, формирование отчетности, цели, указанные выше в отношении Работников Оператора ПДн;

1. **в отношении Членов семей (родственников) Работников**:

* предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством РФ для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями;
* выполнение требований ТК РФ об информировании родственников о тяжёлых несчастных случаях или несчастных случаях со смертельным исходом;
* страхование Членов семей работников;
* управление рисками, связанными с конфликтом интересов Работников, Работников заказчиков;
* предоставление дополнительных льгот и гарантий в соответствии с локальными нормативными актами Компании;
* выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учёта;
* предоставление путевок на оздоровление и санаторно-курортное лечение;
* обеспечение детскими новогодними подарками, подарками ко Дню знаний (1 сентября);
* обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

1. **в отношении Соискателей**:

* принятие решения о возможности замещения вакантных должностей Соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Работодателя;
* обеспечение соблюдения законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ;
* осуществление и защита прав и законных интересов Оператора ПДн;

1. **в отношении Представителей контрагентов:**

* выполнение норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих договорную работу;
* заключение и исполнение договоров с контрагентами;
* обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ;
* осуществление и защита прав и законных интересов Оператора ПДн;

1. **в отношении Акционеров:**

* выполнение норм Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
* обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ;
* осуществление и защита прав и законных интересов Оператора ПДн;

1. **в отношении законных Представителей субъектов ПДн**:

* выполнение Оператором ПДн действий по поручению законных Представителей Субъектов ПДн;

1. **в отношении Посетителей (Гостей)**:

* обеспечение возможности прохода в (на) охраняемые (режимные) помещения/территории Оператора ПДн лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроль их убытия из охраняемых (режимных) помещений/территорий;
* предоставление возможности парковки личного автотранспорта на охраняемых территориях Оператора ПДн;

1. **в отношении Стажёров/практикантов:**

* организация и проведение стажировок и/или практик;

1. **в отношении Пользователей сайта:**

* регистрация Пользователей на сайте в целях создания личного кабинета, предоставления возможности использования предоставляемых сайтом интернет-сервисов, предоставление Пользователям сайта возможности связаться с Обществом посредством формы обратной связи на сайте, предоставление Пользователям сайта возможности запросить расчёт стоимости продуктов и услуг Общества, возможность предложить свои товары и услуги Обществу;

1. **в отношении Посетителей сайта****:**

* информирование Посетителей сайта о деятельности Общества, реализуемых Обществом продуктах, товарах и услугах; о торгах, организатором которых является Общество.

1. **в отношении Граждан:**

* обеспечение своевременного и в полном объёме рассмотрения устных и письменных обращений граждан по вопросам, относящимся к компетенции Оператора ПДн, в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» или иным нормативным актом РФ.
  + 1. **обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям** их обработки, соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям обработки персональных данных.

Оператор ПДн не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в пункте 5.2. настоящего СТП, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, кроме указанных.

* + 1. **недопущение объединения баз данных**, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.
    2. **обеспечение точности, достаточности и (в необходимых случаях) актуальности** персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор ПДн принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая (без ограничения) реализацию права каждого субъекта ПДн получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Оператора ПДн их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки без объяснения причин такого требования.
    3. **хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели** обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн.
    4. **уничтожение персональных данных по достижении заявленных целей** их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором ПДн допущенных нарушений установленного законодательством РФ порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку Субъектом ПДн, истечении срока обработки персональных данных, установленных локальными актами Оператора ПДн, согласием на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ или договорами с субъектами персональных данных, а носители персональных данных не подлежат передаче на архивное хранение.

1. Условия обработки персональных данных
   1. Обработка персональных данных Оператором ПДн допускается в следующих случаях:
      1. При наличии согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных. Порядок получения Оператором ПДн согласия Субъекта ПДн определен в разделе 10 настоящего СТП.
      2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором или законодательством РФ, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора ПДн функций, полномочий и обязанностей.
      3. Для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем, или поручителем, по которому является Субъект ПДн. Такими договорами, без ограничения, являются, трудовые договоры с Работниками, пользовательское соглашение (публичная оферта) на сайте в сети Интернет, договоры об оказании услуг Клиентам.

До момента заключения указанных договоров Общество осуществляет обработку персональных данных на стадии преддоговорной работы при подборе персонала, когда согласие субъекта на обработку подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданных им Обществу либо в специализированную организацию по подбору персонала, или размещенных Соискателем на специализированных сайтах в сети Интернет, или направленных Соискателем Обществу по электронной почте, а также при подготовке договоров с Клиентами.

* + 1. Обработка персональных данных Оператором ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора ПДн и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов ПДн.
    2. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.
    3. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
    4. Иные случаи, установленные законодательством РФ.
  1. Оператор ПДн не передаёт третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, договором с субъектом ПДн, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных или персональные данные не разрешены субъектом ПДн для распространения, а установленные субъектом ограничения и запреты не запрещают распространение.
  2. Оператор ПДн не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, о членстве субъектов персональных данных в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником и/или Работником заказчика трудовой функции и необходимых для целей, определенных законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством РФ, а также обрабатываемых в соответствии с согласием Работника / Работника заказчика, данным в письменной форме.

Сведения о членстве Работника в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности обрабатываются только в случаях, предусмотренных ТК РФ или иным законодательством РФ.

* 1. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором ПДн исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.
  2. Оператор ПДн обрабатывает биометрические персональные данные, в части фото- и видеоизображений.
  3. При сборе персональных данных Оператор ПДн обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ – на территории Оператора ПДн и в дата-центрах на территории РФ.
  4. Оператор ПДн не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении Субъектов ПДн или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта ПДн, такие как размер начисленных доходов, налогов и иных отчислений и др., подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченного работника Оператора ПДн.

1. Способы обработки персональных данных
   1. Оператор ПДн осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
   2. Требования настоящего СТП распространяются в полном объёме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке персональных данных без использования средств автоматизации – только на те случаи, когда такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.
2. Конфиденциальность персональных данных
   1. Работники Оператора ПДн и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
   2. Оператор ПДн вправе с согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, поручить обработку персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора, предусматривающего в качестве существенного условия обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора ПДн, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством. Объём передаваемых другому лицу для обработки персональных данных, и количество используемых этим лицом способов обработки, действия, выполняемые с персональными данными этим лицом, должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Оператором ПДн.

Поручение Оператора ПДн должно содержать в себе следующее:

1. перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
2. цели обработки персональных данных;
3. обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
4. требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

При выполнении поручения Оператора ПДн на обработку персональных данных лицо, которому такая обработка поручена, вправе использовать для обработки персональных данных свои информационные системы, соответствующие требованиям безопасности, установленным законодательством РФ, что отражается в заключаемом договоре (поручении) на обработку персональных данных.

* 1. В случае, если Оператор ПДн поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несёт Оператор ПДн. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора ПДн, несёт ответственность перед Оператором ПДн.
  2. Оператор ПДн вправе разместить свои информационные системы персональных данных в дата-центре.

1. **Согласие Субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных**
   1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом ПДн или его Представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством РФ. В случае получения согласия на обработку персональных данных от Представителя Субъекта ПДн полномочия данного Представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Оператором ПДн.

* 1. В случае получения Оператором ПДн персональных данных от контрагента на основании и в целях заключения и/или исполнения заключенного с ним договора, ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, а также за получение согласия Представителей контрагентов**,** Работников заказчиков и Членов семей работников на передачу их персональных данных Оператору ПДн несёт контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте соответствующего договора с контрагентом.
  2. Оператор ПДн, получивший персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию Субъектов ПДн (их Представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с Субъектом ПДн и/или при получении согласия на такую передачу несёт передавший персональные данные контрагент. Данная обязанность контрагента включается в договор, заключаемый с ним Оператором ПДн.
  3. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник-Субъект ПДн, и для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора ПДн функций, полномочий и обязанностей, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

К случаям, требующим согласия Работника в письменной форме, относятся, не ограничиваясь:

* + 1. получение персональных данных Работников у третьих лиц, в том числе с целью проверки таких персональных данных, а также в случаях, когда такие данные нельзя получить от самого Работника.
    2. передача персональных данных Работника какой-либо третьей стороне, в том числе передача персональных данных Работника при направлении в служебные командировки, на обучение и повышение квалификации и т.п., за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ или иными законами и нормативно-правовыми актами РФ.
    3. передача персональных данных Работника третьим лицам в коммерческих целях, в том числе – банкам, открывающим и обслуживающим платёжные карты для начисления заработной платы и иных доходов Работника, страховым компаниям при заключении и исполнении договоров страхования Работников за счёт Оператора ПДн как работодателя, полиграфическим предприятиям, занимающимся изготовлением визитных карточек (бизнес-карт), информационных табличек Работников за счёт работодателя, организациям, занимающимся обеспечением командировок, бронированием билетов и гостиниц и т.п.
    4. передача персональных данных Работника негосударственным пенсионным фондам для заключения и исполнения договоров негосударственного пенсионного обеспечения с частичной оплатой взносов Оператором ПДн как работодателем.
    5. передача персональных данных Работника организациям, оказывающим услуги по консультированию и комплексному сопровождению деятельности Оператора ПДн в области ведения бухгалтерского и кадрового учёта и иного обеспечения деятельности Оператора ПДн.
    6. передача персональных данных Работника организациям, осуществляющим услуги по проведению медицинских осмотров.
    7. передача персональных данных Работника аудиторским организациям с целью выполнения аудиторских процедур.
    8. передача персональных данных Работника нотариусам для оформления нотариально заверяемых доверенностей от имени Оператора ПДн и совершения иных нотариальных действий.
    9. передача персональных данных Работника организациям, оказывающим услуги и выполняющим работы по поддержке информационных систем Оператора ПДн, созданию и ведению учётных записей пользователей, внедрению программных продуктов и баз данных, предназначенных для автоматизации управления и учёта Оператора ПДн.
    10. распространение персональных данных.
    11. передача персональных данных арендодателю и (или) частной охранной организации/предприятию с целью обеспечения прохода Работников на охраняемые территории и/или в охраняемые (режимные) помещения (как собственные, так и арендуемые).
  1. Специально выраженного согласия Членов семей работников не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства РФ (для начисления алиментов, оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий и пр.), выполняется Оператором ПДн как работодателем в соответствии с требованиями ТК РФ и органов государственного статистического учёта, а также в случаях, когда Члены семей работников являются выгодоприобретателями, в том числе – застрахованными лицами по договорам, заключенным Оператором ПДн как страховщиком в пользу Членов семей работников.

Во всех остальных случаях, в том числе при управлении рисками, связанными с конфликтом интересов Работников, необходимо получение доказываемого (подтверждаемого) согласия Членов семей работников на обработку их персональных данных Оператором ПДн.

* 1. Обработка персональных данных несовершеннолетних детей Работника, в целях предоставления льгот, гарантий, компенсаций, установленных законодательством РФ, Коллективным договором, Соглашениями о предоставлении дополнительных льгот и гарантий и/или иными локальными нормативными актами Работодателя, производится с согласия Работника как их Представителя, полученного в письменной форме.
  2. Обработка персональных данных Соискателей на замещение вакантных должностей в рамках правоотношений, регулируемых ТК РФ, осуществляется на основании согласия Соискателей на замещение вакантных должностей на обработку их персональных данных на период принятия Работодателем решения о приёме либо отказе в приёме на работу (за исключением случаев, когда от имени Соискателя действует кадровое агентство, с которым данное лицо заключило соответствующий договор, а также при самостоятельном размещении Соискателем своего резюме/анкеты в сети Интернет, доступного неограниченному кругу лиц).

Персональные данные Соискателя, содержащиеся в его резюме, анкете, электронных письмах, направленных Оператору ПДн Соискателем или специализированными организациями по подбору персонала (кадровыми агентствами), и других документах, уничтожаются в течение 30 дней с даты принятия решения о приёме Соискателя на работу или об отказе в приёме на работу.

* 1. Персональные данные лиц, подписавших договоры с Оператором ПДн, и содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охрана их конфиденциальности и согласие Субъектов ПДн на обработку таких данных не требуется.

Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Оператором ПДн, предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению контрагентов Оператора ПДн и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора (доверенности).

Согласие Представителя контрагента на передачу его персональных данных Оператору ПДн и обработку им таких данных может получить контрагент в порядке, описанном в п. 10.2 настоящего СТП. В этом случае получение Оператором ПДн согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

Не требуется Оператору ПДн согласие на обработку персональных данных Работников заказчиков, поскольку Оператор ПДн осуществляет обработку их персональных данных по поручению работодателей – предприятий и организаций заказчиков Оператора ПДн.

* 1. Согласие Представителей субъектов ПДн на обработку их персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий путём предоставления доверенности с правом действовать от имени и по поручению Субъектов ПДн и документа, удостоверяющего личность Представителя Субъекта ПДн.
  2. Согласие Посетителя (гостя) на обработку его персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления документа, удостоверяющего личность, и сообщения сведений, запрашиваемых у него при посещении Оператора ПДн.
  3. В случае необходимости получения согласия субъекта на обработку персональных данных в письменной форме, такое согласие может быть получено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ об электронной подписи.
  4. Согласие Субъектов ПДн на предоставление их персональных данных не требуется при получении Оператором ПДн, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной соответствующим законодательством РФ.

Мотивированный запрос должен включать в себя:

* указание цели запроса;
* ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос;
* перечень запрашиваемой информации.
  1. В случае поступления запросов от организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор ПДн обязан получить от Субъекта ПДн, не являющегося Работником, согласие на предоставление его персональных данных в любой доказываемой форме, и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что указанное правило будет (было) соблюдено.

Порядок получения согласия Работников на передачу их персональных данных иным лицам описан в пункте 10.4 настоящего СТП.

* 1. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия Субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований для их обработки возлагается на Оператора ПДн.

1. **Права Субъектов персональных данных** 
   1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

* подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором ПДн;
* правовые основания и цели обработки его персональных данных;
* сведения о применяемых Оператором ПДн способах обработки его персональных данных;
* наименование и место нахождения Оператора ПДн;
* сведения о лицах (за исключением работников Оператора ПДн), которые имеют доступ к его персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором ПДн или на основании законодательства РФ;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения;
* сроки обработки его персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передачи его персональных данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора ПДн, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Субъекту ПДн уполномоченным работником Оператора ПДн в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам ПДн.

* 1. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1. **Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**
   1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором ПДн, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства о персональных данных.
   2. Правовые меры, принимаемые Оператором ПДн, включают:
      1. разработку локальных актов Компании, реализующих требования законодательства, в том числе – Политики и Положения об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных;
      2. отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике целям и требованиям законодательства.
   3. Организационные меры, принимаемыеОператором ПДн, включают:
      1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
      2. назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
      3. ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
      4. ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, другими локальными актами Компании по вопросам обработки персональных данных;
      5. обучение всех категорий работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с ними и обеспечения безопасности обрабатываемых данных;
      6. определение в должностных инструкциях работников Компании обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
      7. регламентацию процессов обработки персональных данных;
      8. организацию учёта материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
      9. определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных, с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
      10. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз;
      11. размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
      12. ограничение допуска посторонних лиц в помещения Компании, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Компании.
   4. Технические меры, принимаемые Оператором ПДн, включают:
      1. разработку на основе частной модели актуальных угроз системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
      2. использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
      3. оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
      4. реализацию разрешительной системы доступа работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и к программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
      5. регистрацию и учёт действий c персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;
      6. выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Компании, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
      7. безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
      8. идентификацию и проверку подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю;
      9. контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации;
      10. обнаружение вторжений в информационную систему Компании, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
      11. защиту среды виртуализации;
      12. защиту сетевых устройств и каналов связи, по которым осуществляется передача персональных данных;
      13. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (создание системы резервного копирования и восстановления персональных данных);
      14. контроль за выполнением настоящих требований (самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации) не реже 1 раза в 3 года.
2. **Ответственность за нарушение требований законодательства и Политики**
   1. Иные обязанности и права Общества как оператора персональных данных и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
   2. Должностные лица и работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Заключительные положения

Политика пересматривается по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.При внесении изменений в Политику учитываются:

* изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Обществом информационных технологиях;
* сложившаяся в Российской Федерации практика правоприменения законодательства в области персональных данных;
* изменение условий и особенностей обработки персональных данных Обществом в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.