

**Информация о качестве обслуживания потребителей
услуг ОАО «ИЭСК» за 2017 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

	ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА							
	На 01.01.2017 г.				На 01.01.2018 г.			
	ВН	ВН	ВН	ВН	ВН	СН-1	СН-2	НН
1 категория	10	2	49	19	13	2	50	19
2 категория	28	19	270	327	30	19	280	329
3 категория	92	83	3 741	29 890	2	117	5 206	30 635

	ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА							
	На 01.01.2017 г.				На 01.01.2018 г.			
	ВН	СН-1	СН-2	НН	ВН	СН-1	СН-2	НН
1 категория	0	0	0	0	0	0	0	0
2 категория	0	0	0	0	0	0	0	0
3 категория	0	0	463	446 097	0	0	0	202 045

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

Год	Категория точки поставки	Всего точек поставки, шт.	Точек поставки без приборов учета, шт.	Точек учета с автоматическим сбором показаний, шт.
2017	Физлица	202 045	3 500	75 461
	Юрлица	36 702	50	2 743
	ОДПУ	7 426	3 012	3 743
	Безхоз	3 845	3 845	0
2016	Физлица	446 560	41 208	66 841
	Юрлица	33 814	0	1 274
	ОДПУ	5 993	2 921	3 072
	Безхоз	3 845	3 845	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному:

Воздушные ЛЭП	Протяженность, км	
	2016	2017
500 кВ	3 181	3 182
220 кВ	2 910	2 929
110 кВ	3 723	3 766
35 кВ	3 822	3 786
20 кВ	45	45
10 кВ	12 333	12 487
6 кВ	651	665
0,4 кВ	10 567	10 752
Итого	37 234	37 612
Кабельные ЛЭП		
110 кВ	6	6
35 кВ	25	25
10 кВ	974	1 001
6 кВ	1 108	1 139
0,4 кВ	1 489	1 516
Итого	3 601	3 687
Итого ЛЭП	40 835	41 299
Подстанции	Кол-во, шт.	
	2016	2017
500 кВ	8	8
220 кВ	31	31
110 кВ	135	134
35 кВ	225	227
20 кВ	10	10
6-10 кВ	9 901	10 098
Итого	10 310	10 508

1.3. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

	2016	2017	Динамика
Износ объектов электросетевого хозяйства, %	76,5	76	0,5
Износ сетей, %	72,5	72,5	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidi)			
1.1	ВН (110кВ и выше)	0,0000	0,0181	100%
1.2	СН1 (35-60кВ)	0,0000	0,0345	100%
1.3	СН2 (1-20кВ)	0,5224	1,1878	127%
1.4	НН (до 1кВ)	0,0000	0,0933	100%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)			
2.1	ВН (110кВ и выше)	0,0000	0,0278	100%
2.2	СН1 (35-60кВ)	0,0000	0,0302	100%
2.3	СН2 (1-20кВ)	0,3075	0,4342	41%
2.4	НН (до 1кВ)	0,0000	0,0359	100%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidi план)			
3.1	ВН (110кВ и выше)	0,0595	0,3028	409%
3.2	СН1 (35-60кВ)	1,9119	2,3094	21%
3.3	СН2 (1-20кВ)	3,6627	16,4658	350%
3.4	НН (до 1кВ)	4,0249	1,3062	-68%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi план)			
4.1	ВН (110кВ и выше)	0,0173	0,2514	1352%
4.2	СН1 (35-60кВ)	0,1349	0,5143	281%
4.3	СН2 (1-20кВ)	0,1660	5,2772	3080%
4.4	НН (до 1кВ)	0,2746	0,4562	66%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0		0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0		0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Psaidi				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Psaifi				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Psaidi план				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Psaifi план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	СЭС	0	0	0,1122	0	0	0	0,0203	0	2,3168	6,8009	7,6446	2,2590	2,1571	1,1945	2,1989	0,8582	0	-
2	ЗЭС	0	0,0461	0,3162	0,0289	0	0,0238	0,0664	0,0124	0,0137	2,5359	17,1734	1,6839	0,0617	0,7880	5,4755	0,6395	0	-
3	ЦЭС	0	0,1933	0,0531	0,0380	0	0,1933	0,0385	0,0193	0	0,0083	12,2003	0,8275	0	0,0073	3,8050	0,2265	0	-
4	ЮЭС	0,0573	0	3,2485	0,2508	0,0878	0	1,2140	0,0940	0	0,5217	15,3627	1,3492	0	0,1504	5,8033	0,3974	0	-
5	ВЭС	0	0	0,3144	0,0129	0	0	0,1171	0,0048	0,2395	3,7322	23,0328	0,8394	0,0683	0,7489	6,4754	0,3508	0	-
6	ИЭСК	0,0181	0,0345	1,1878	0,0933	0,0278	0,0302	0,4342	0,0359	0,3028	2,3094	16,4658	1,3062	0,2514	0,5143	5,2772	0,4562	0	-

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

В 2017 году по инвестиционной программе реализовано на 24,3% мероприятий меньше (по сравнению с 2016 годом), направленных на обеспечение надежности и повышение качества электрической энергии:

№	Статья инвестиционной программы ОАО «ИЭСК»	2016 факт, тыс. руб.	2017 факт, тыс. руб.	Динамика изменения, %
1	Программа обеспечения надежности	2 398 557	1 802 431	-24,8%
2	Программа повышения качества электрической энергии и снижения потерь электроэнергии	121 171	103 815	-14,3%
	ИТОГО	2 519 728	1 906 246	-24,3%

В 2017 году проведены ремонты на 1551 ПС 6-500 кВ, выполнен ремонт 8825.1 км ЛЭП 500-0,4 кВ, капитальный ремонт 2-х трансформаторов 110 кВ и выше мощностью 46,5 МВА и 2 УКРМ с суммарной мощностью 90 МВар, 22 центральных тепловых пунктов и бойлерных. Если смотреть динамику, то сделан акцент на ремонт электрических сетей:

№	Показатель	2016	2017	Динамика изменения, %
1	Ремонт ЛЭП 0,4-500 кВ, км	8 958	8 825	-1,5%
2	Ремонт ПС 6-500 кВ, шт.	2 248	1 551	-31%
3	Затраты на ремонтную компанию, тыс. руб.	560 005	565 845	1,04%

Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации – Приложение №1.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

В 2017 году ОАО «ИЭСК» продолжило работы по усовершенствованию процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств «льготной» категории заявителей (стандартизация процесса технологического присоединения, оптимизация сроков проведения проверки выполнения технических условий со стороны заявителей, подключение заявителей по программе «Быстрое включение» (подача напряжения в момент проверки выполнения ТУ при условии отсутствия замечаний по ТУ). Продолжена работа с госорганами в части отмены разрешения на строительство (до 35 кВ) и т.п.).

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

С 2017 года ОАО «ИЭСК» в целях повышения дисциплинированности Заявителей в части своевременного исполнения мероприятий по технологическому присоединению оказывает услугу по выдаче новых технических условий (при условии истечения срока действия ранее выданных ТУ и изменении условий технологического присоединения) на возмездной основе.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации изложены в приложении №3.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

На официальном сайте ОАО «ИЭСК» на «Портале технологического присоединения» реализована возможность расчета стоимости технологического присоединения [«Калькулятор платы за ТП»](#).

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному – информация изложена в приложении №4

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей приведена в приложении №5.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Иркутское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Иркутск, ул. Байкальская, 259	(3952) 797-101, 797-102, 797-103, 797-104, 797-105, эл. почта sc_ies@es.irkutskenergo.ru	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	41522	20	15	0
2	Шелеховское отделение	пункт обслуживания потребителей	г. Шелехов, квартал 3, д.14	(39550) 7-14-14	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	787	20	10	0
3	Ангарское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Ангарск, ул. Трудовых резервов, 34	(3955) 501-796	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	1560	20	1	0
4	Усольское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Усолье-Сибирское, ул. Менделеева, 71	(39543) 52-986	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	975	20	1	0

5	Черемховское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Черемхово, ул. Ференца Патаки, 4а	(39546) 48-511	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	742	20	1	0
6	Кутуликский участок Черемховского отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Кутулик, ул. Советская, 49А	(39546) 37-623	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	583	20	1	0
7	Саянское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Саянск, мкр. Мирный, д.30	(39553) 619-10	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	242	20	1	0
8	Заларинский участок Саянского отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Залари, ул. Ленина, 105 Б	(39552) 9-30-98	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	967	20	1	0
9	Новонкутский участок Саянского отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Новонкутский, ул. Майская, 29а	(39549) 2-21-80	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	1208	20	1	0
10	Тулунский участок	центр обслуживания потребителей	г. Тулун, пер. Энергетиков, 1	(39530) 27-075	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	583	20	1	0
11	Нижнеудинский участок	пункт обслуживания потребителей	г. Нижнеудинск, ул. Гоголя, 44	(39557) 7-11-66	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение	388	20	1	0

	Тулунского отделения	потребителей				к электрическим сетям, выдача подготовленных документов				
12	Куйтунский участок Тулунского отделения	пункт обслуживания потребителей	р.п. Куйтун, ул. Рождественская, 4	(39536) 5-13-32	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	277	20	1	0
13	Тайшетское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Тайшет, м-н «Новый», 2-2н	(39563) 97-303	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	25	20	1	0
14	Чунский участок Тайшетского отделения	пункт обслуживания потребителей	п.г.т. Чунский, ул. Свердлова, 10	(39567) 2-05-04	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	11	20	1	0
15	Усть-Илимское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Усть-Илимск, ул. Карла Маркса, 35	(39535) 36-368	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	1638	20	1	0
16	Братское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Братск, ул. 25 лет Братскгэстро, 37Б	(3953) 491-140, (3953) 491-148	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	1723	20	1	0
17	Нижнеилимское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Железногорск, ул. Янгеля, д.8	(39566) 26-453	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	1202	20	1	0

18	Усть-Кутское отделение	центр обслуживания потребителей	г. Усть-Кут, ул. Кирова, 77	(39565) 74-661	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	138	20	1	0
19	Восточное отделение	пункт обслуживания потребителей	г. Иркутск, ул. Ядринцева, 1/1	(3952) 794-203, (3952) 794-202, (3952) 794-201	Пн.: с 8-00 до 12-00, Вт.: с 13-00 до 17-15, Ср.: с 8-00 до 12-00, Чт.: с 13-00 до 17-15, Пт.: с 8-00 до 12-00, с 13-00 до 14-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	14143	20	15	0
20	Хомутовский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Хомутово, ул. Подстанция, 2	(3952) 792-714	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	11767	20	1	0
21	Качугский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Качуг, ул. Еловая, 11	(39540) 32-904	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	85	20	1	0
22	Эхирит-Булагатский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Усть-Ордынский, ул. 50 лет Октября, 64а	(39541) 31-750	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	752	20	1	0

23	Усть-Удинский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Усть-Уда, ул. Лермонтова, 1а	(39545) 32-104	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	550	20	1	0
24	Баяндаевский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Баяндай, ул. Энергетиков, 1	(39537) 91-510	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	370	20	1	0
25	Осинский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Оса, ул. Сведлова, 83а	(39539) 31-168	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	948	20	1	0
26	Боханский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Бохан, Карла Маркса, 2г	(39538) 25-676	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	378	20	1	0
27	Еланцинский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Еланцы, ул. Ленина, 59	(39558) 53-037	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	1205	20	1	0
28	Жигаловский участок Восточного отделения	пункт обслуживания потребителей	п. Жигалово, ул. Советская, 46	(39551) 32-356	Пн - Пт, с 8-00 до 17-00	Консультации, прием заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям, выдача подготовленных документов	105	20	1	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи (по вопросу технологического присоединения)

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:		
	Номера телефонов по вопросам ТП:	номер телефона	8(3852)797-100 8(3852)797-101 8(3852)797-102
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-100-9-777
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	200
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	200
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуги, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1. настоящей таблицы.

Всего обращений – **14 047**. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений – осуществление технологического присоединения – **13 437**;

Всего обращений, содержащих жалобу – **902**. Наибольшее число жалоб в категории «осуществление технологического присоединения» - **292**

Обращений, содержащих заявку на оказание услуг – **30 671**. Наибольшее число заявок в категории «заявка на оказание услуг по технологическому присоединению» - **30 671**.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

В ОАО «ИЭСК» оказываются следующие дополнительные услуги:

1. Допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии;
2. Организация учета электрической энергии (установка/замена, ремонт приборов учета, установка комплекса АИИС КУЭ);
3. Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены;
4. Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;
5. Коммерческие услуги по монтажу провода от опоры до прибора учета и монтажу прибора учета, в рамках выполнения мероприятий заявителя по договору об осуществлении технологического присоединения;
6. Испытания и диагностика электрооборудования, защитных средств и приборов;
7. Переоформление (восстановление) документов о технологическом присоединении;
8. Эксплуатация, техническое и оперативное обслуживание, ремонт электрических сетей потребителя, оперативно-диспетчерское управление;
9. Вынос электрических сетей из зоны застройки;
10. Расчет уставок и токов короткого замыкания в сети Заявителя.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах", матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС".

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

На официальном сайте ОАО «ИЭСК» размещена интерактивная обратная связь (интернет-приемная):

<http://www.irk-esk.ru/forms/sample-feedback>

Любой потребитель может сделать запрос справочной информации, получить консультацию, а также оставить обращение (жалобу) на качество услуги по передаче электроэнергии.

4.9. Информация по обращениям потребителей указана в приложении № 5.